

Pastikan Mutu Pelayanan, Sekretaris Daerah Kota Metro Lakukan Monitoring Komprehensif di RSUD Jenderal Ahmad Yani

Rabu, 1 Juli 2026



Sekretaris Daerah (Sekda) Kota Metro melakukan kunjungan monitoring secara langsung dan menyeluruh ke sejumlah fasilitas vital di RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro guna memastikan konsistensi mutu pelayanan publik berjalan optimal. Dalam peninjauan tersebut, Pak Sekda menyisir area pelayanan utama mulai dari loket dan poli Rawat Jalan, kesigapan penanganan di Instalasi Gawat Darurat (IGD), hingga kenyamanan pasien di Ruang Haemodialisa (cuci darah). Tidak hanya berfokus pada aspek klinis, beliau juga meluangkan waktu meninjau langsung sistem pengelolaan Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) untuk memastikan komitmen rumah sakit terhadap aspek kesehatan lingkungan. Kunjungan diakhiri dengan meninjau kenyamanan fasilitas perawatan di Rawat Inap Ruang Nuwo, di mana Pak Sekda menyempatkan diri berdialog dengan pasien dan keluarga untuk menyerap aspirasi mereka secara langsung terkait kualitas layanan yang diberikan.



Hasil dari monitoring komprehensif ini membuahkan respons positif, di mana Pak Sekda memberikan apresiasi atas dedikasi para petugas medis dan kebersihan lingkungan yang terjaga dengan baik di setiap unit. Beliau menegaskan bahwa pengawasan berkala seperti ini sangat penting dilakukan demi menjaga performa rumah sakit sebagai rujukan utama masyarakat Kota Metro dan sekitarnya.

Beberapa masukan strategis terkait optimalisasi alur tunggu dan pemeliharaan fasilitas juga disampaikan agar manajemen RSUD Jenderal Ahmad Yani dapat terus melakukan perbaikan berkelanjutan. Melalui evaluasi langsung dari jajaran pemerintah daerah ini, rumah sakit semakin terpacu untuk berbenah, berinovasi, dan memperkuat posisinya sebagai institusi kesehatan yang aman, andal, nyaman, serta senantiasa tepercaya.